EUROPAWEITE UMFRAGE IN BIBLIOTHEKEN 2024

Sentobib

StadtBücherei im Pfleghof

- Umfrage in über 1000 Bibliotheken in den Ländern Niederlande, Belgien, Frankreich, Deutschland, Spanien und Italien → Insgesamt 160.000 Teilnehmer/Teilnehmerinnen, davon etwa 94.000 in Deutschland
- In Langenau haben sich von April bis September 2024 365 Personen online beteiligt
- Für die Gesamtauswertung wurden im Durchschnitt von jeder Bibliothek 375 Bücher herangezogen

- Zum ersten Mal wurde in dieser Umfrage ein neu entwickeltes Modell, das **Impact Compass Model**, eingesetzt. Es beschreibt die Wirkung, den “Impact” der Bibliotheken auf ihre Kund*innen in kultureller, sozialer, emotionaler und kreativer Hinsicht
- Lokale Werte einer Bibliothek werden jeweils mit dem Cluster (städtisch, ländlich oder gemischt) sowie national und international verglichen. Vergleichbare Werte sind wichtig für Standortbestimmung, Anregungen und Ideen sowie zur Aufdeckung von Entwicklungspotenzial.
- einige Auswertungen sind Teil dieser Ausstellung und auf der Homepage nachzulesen: stadtbuecherei.langenau.de

AUSWERTUNG STADTBÜCHEREI IM PFLEGHOf

- Insgesamt zeigten die Umfragewerte eine sehr positive Einschätzung und große Wertschätzung der Bibliotheken, selbst unter Nichtnutzer*innen
- Stammkunden besuchen die Bücherei mehrmals im Monat
- Unterschiedlich ist die Aufenthaltsdauer in der Bücherei, die auf die Vielfalt der Angebote und die Aufenthaltsqualität Rückschlüsse erlaubt
- Bei den Aktivitäten während des Bibliotheksbesuchs stehen Ausleihe, Recherche und Lesen an den vordersten Positionen
- Zufriedenheit mit den Angeboten, vor allen Dingen bei Medien, Personal und Gebäude

Besuchshäufigkeit der Stadtbücherei	StadtBücherei im Pfleghof Langenau	Bibliotheken im ländlichen Raum	Deutschland	Europa
Täglich	0,30%	0,32%	1,04%	0,95%
Mehrmals pro Woche	2,08%	2,05%	3,34%	3,64%
Wöchentlich	10,12%	8,00%	8,03%	8,83%
Mehrmals im Monat	27,08%	25,83%	25,95%	26,26%
Monatlich	32,44%	32,03%	27,60%	28,39%
Mehrmals im Jahr	24,11%	25,50%	26,96%	25,94%
Einmal im Jahr	2,38%	2,94%	3,39%	2,88%
Weniger als einmal im Jahr	1,49%	3,32%	3,70%	3,11%

Besuchszeiten der Stadtbücherei	StadtBücherei im Pfleghof Langenau	Bibliotheken im ländlichen Raum	Deutschland	Europa
Wochentags nachmittags	73,51%	71,82%	72,31%	69,53%
Am Wochenende morgens	40,18%	29,20%	25,64%	28,72%
Wochentags morgens	37,80%	24,53%	28,17%	27,87%
Wochentags abends	20,24%	23,20%	24,26%	23,29%
Am Wochenende nachmittags	8,93%	8,80%	12,45%	16,66%
Am Wochenende abends	2,08%	1,65%	3,08%	2,92%

Dauer des Verbleibs in der Stadtbücherei	StadtBücherei im Pfleghof Langenau	Bibliotheken im ländlichen Raum	Deutschland	Europa
Bis zu 15 Minuten	7,74%	15,55%	10,61%	11,68%
Zwischen 15 und 30 Minuten	58,33%	53,51%	43,96%	45,69%
Zwischen 30 und 60 Minuten	29,76%	22,18%	31,87%	29,57%
Mehr als 60 Minuten	1,79%	5,65%	9,87%	9,81%
Ich weiß nicht	2,38%	3,10%	3,59%	3,18%

- die fehlende Barrierefreiheit des Gebäudes im Pfleghof ist für 25 % der Befragten Grund zur Unzufriedenheit. - Ein hoher Wert verglichen mit durchschnittlich etwa 5% in den Vergleichsgruppen
- Der Wunsch nach einem ansprechenden Lesecafé lässt sich leicht ablesen
- Öffnungszeiten: viele individuelle Wünsche

Zufriedenheit mit der Stadtbücherei	StadtBücherei im Pfleghof Langenau	Bibliotheken im ländlichen Raum	Deutschland	Europa
Barrierefreiheit des Gebäudes	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
Vollkommen unzufrieden	7,91%	2,48%	2,89%	2,21%
Unzufrieden	25,18%	4,88%	5,59%	4,43%
Neutral	34,53%	16,96%	25,15%	17,45%
Zufrieden	19,78%	35,40%	31,44%	35,64%
Sehr zufrieden	12,59%	40,27%	34,92%	40,27%
Café / Getränkeangebot	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
Vollkommen unzufrieden	2,19%	2,12%	2,58%	3,45%
Unzufrieden	17,98%	6,06%	8,28%	7,95%
Neutral	51,32%	36,70%	37,13%	35,29%
Zufrieden	21,49%	33,34%	30,88%	32,57%
Sehr zufrieden	7,02%	21,78%	21,13%	20,74%

Auswirkung (Impact) der Bibliotheken auf das Wohlbefinden der Besucher

- Kultureller Impact: z. B. Lesekompetenz, Konzentration, digitale Kompetenz, Kontakt mit anderen Kulturen
- Interkultureller Impact: z. B. Wissen allgemein, Fachkenntnisse, kritisches Denken mit Fakten
- Kreativer Impact: z. B. Anregungen, neue Dinge lernen, Auseinandersetzung mit Kunst, Austausch
- Sozialer Impact: z. B. Gesellschaft, Integration, Demokratie

Dimension	These	StadtBücherei im Pfleghof Langenau	Bibliotheken im ländlichen Raum	Deutschland	Europa
SICHERER HAFEN	Gefühl des Wohlbefindens	4,74	4,57	4,50	4,50
	Weckt Emotionen	3,94	3,72	3,74	3,77
	Vertiefen und konzentrieren	3,79	3,74	3,80	3,81
PERSPEKTIVE	Gibt mir Denkanstöße	3,96	3,79	3,86	3,84
	Erweitert Wissen, eröffnet neue Perspektiven	4,24	4,08	4,13	4,14
	Hilft kritisch zu denken	3,51	3,46	3,48	3,55
KREATIVITÄT	Inspiriert mich	3,99	3,83	3,85	3,86
	Neue Dinge gelernt	3,52	3,23	3,30	3,35
	Motiviert mich, etwas Neues auszuprobieren	4,02	3,80	3,84	3,85
GEMEINSCHAFT	Ort, um andere Menschen zu treffen	3,72	3,55	3,37	3,33
	Einblick in das Leben anderer	3,93	3,75	3,78	3,77
	Neue oder andere Gespräche	3,59	3,51	3,49	3,51

Jede Zahl über drei ist ein Erfolg!

BIBLIOTHEK DER ZUKUNFT

Sentobib

- Zwischen den Ländern besteht nur wenig Unterschied,
  in Deutschland ist der Wunsch nach stärkerer sozialer Orientierung auffällig

- Bei Erwartungen an eine ideale Bibliothek ist die Balance zwischen den Extremen gewünscht: also nicht entweder - oder, sondern sowohl als auch:

heimeliger Ort - funktionaler Raum
Ort der Ruhe und Stille - lebendiger Treffpunkt
Ort der Ausleihe - Ort wo etwas erlebt & gestaltet wird

Die ideale Stadtbücherei	StadtBücherei im Pfleghof Langenau	Bibliotheken im ländlichen Raum	Deutschland	Europa
|Ein gemütlicher, heimeliger Raum |Ein nüchterner, funktionaler Raum	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
1 (Ein gemütlicher, heimeliger Raum)	30,77%	24,60%	27,66%	26,14%
2	43,36%	41,37%	40,57%	38,93%
3	15,38%	20,99%	20,16%	20,86%
4	8,39%	9,82%	8,08%	9,64%
5 (Ein nüchterner, funktionaler Raum)	2,10%	3,22%	3,52%	4,43%
|Ein Ort der Ruhe und Stille|Ein lebendiger Treffpunkt	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
1 (Ein Ort der Ruhe und Stille)	7,04%	8,42%	9,70%	11,31%
2	33,10%	28,28%	28,97%	30,43%
3	28,87%	31,21%	31,00%	30,36%
4	26,06%	25,77%	24,57%	22,12%
5 (Ein lebendiger Treffpunkt)	4,93%	6,32%	5,76%	5,78%
|Ein Ort, wo ich Medien ausleihe |Ein Ort, wo ich Etwas erleben, lernen oder selbst gestalten kann	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
1 (Ein Ort, wo ich Medien ausleihe)	19,44%	14,42%	16,52%	16,44%
2	40,97%	36,61%	36,38%	35,41%
3	21,53%	26,90%	25,02%	25,36%
4	16,67%	16,68%	16,44%	16,61%

Top Wunsch bei Personen < 45 Jahre: Familien - und Kinderangebote
Top Wunsch bei Personen > 45 Jahren: Lesecafé

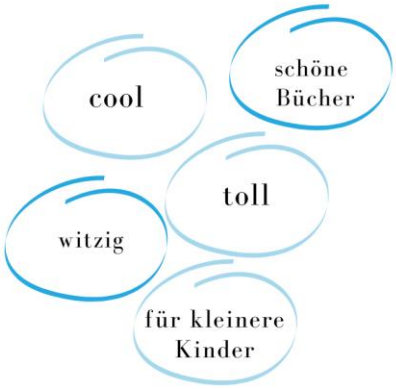
IHRE WÜNSCHE IM DETAIL

Größerer Aufenthaltsplatz/-bereich (als bisher) zum Arbeiten/Lernen, Kaffee/Tee trinken und ruhiges, konzentriertes Lesen ohne Störung.
Digitale Lernplätze mit Lernapps wie Anton, Antolin usw.
Workshops für Kinder zum Umgang mit digitalen Medien, Social Media usw
Barrierefreiheit
Platz für Kinderwagen: Mit Kinderwagen auch in die oberen Stockwerke (wenn Baby schläft), dann kann man die Zeit nutzen um Bücher zu suchen oder zu lesen. Etwas mehr Platz für Kinder .
Lesecafé
Kühle Getränke
mehr online-Medien
Selbstausleihe
ruhige Lesebereiche, kein Pausenchaos von Schülern, Lernbereiche
Ein extra Ruhe-Raum, wo man arbeiten, lernen oder lesen kann. Und da dazu wäre ein Automat für Snacks/Getränke/Kaffee sehr nett :)
Walt Disney Klassiker auf DVD: Sind bisher nur teilweise vorhanden.
ein echtes Lesecafé im Innenhof
Ein richtiges Café und Dinge zum Ausleihen, wie in der Bücherei Ulm
Mehr Ruheecken, in die man sich mit einem Kaffee zurückziehen kann zum Lesen
Die Bücher sollten, bei mehr Platz, vermutlich möglich, nicht in den Regalen bis zum Fußboden runter einsortiert sein. Die unteren Reihen sind für Menschen mit Bewegungseinschränkungen fast nicht erreichbar, man muss sich sehr verbiegen, um an die untersten Reihen zu kommen.

Ein größerer Café Bereich wäre wundervoll
Mehr Ruhe, bewusst leiser sprechen
Weiterhin die Büchernacht ! War ein toller Abend. - Ich habe auch Interesse an einem Literaturkreis vor Ort.
Längere Öffnungszeiten am Samstag Nachmittag und um Weihnachten und Neujahr - insbesondere für Berufstätige
Zum Teil etwas "Moderner" werden. Die Regale sind z.T. sehr veraltet. Außerdem finde ich sind manche Kategorien nicht direkt klar verständlich. Man sucht für mache Bücher viel zu lange - vorallem bei den Erwachsenen!
Die Mitarbeiter sollen so freundlich bleiben wie sie jetzt sind. Als ich vor ein paar Monaten keine Treppen laufen konnte, wurde mir bei jedem Besuch angeboten ich soll einfach sagen was ich will, dann würde es mir aus den oberen Stockwerken geholt.
Sich weiter so entwickeln
Aus meiner Sicht ist nur noch eine ditigale Bücherei sinnvoll.
Abends ab und zu länger offen , z.B langer Freitag oder langer Samstag , 1 mal im Monat
kreative workshops
Mehr Parkplätze
viele Online- Angebote, Café-Atmosphäre, noch mehr Literatur für die Lernförderung
Café mit genügend Platz zum Verweilen aber auch um Freunde zu treffen. Mehr digitale Möglichkeiten zum Nachschlagen auf den Stockwerken
Bzgl. Kinderbücher wäre mir weiterhin wichtig, dass Inhalte nicht ausschließlich rollentypische Sterotype bedienen.
Gelingt bisher bereits gut. -Veranstaltungen für (Klein-)Kinder auch am Nachmittag
Morgens mehr geöffnete Tage.
Bei den Hörbüchern (Onleihe) gibt es teilweise spätere Bänder, aber es fehlen welche die verher kommen. Diese sollten systematisch vervollständigt werden.

KINDER UND JUGENDLICHE

Nachgefragt:
Welche Wörter passen zur StadtBücherei im Pfleghof



Bewertung der Kinderveranstaltungen	StadtBücherei im Pfleghof Langenau
Heiss auf Lesen (Ferienleseclub)	**100,00%**
Überhaupt nicht gefallen	0,00%
Nicht gefallen	5,26%
Neutral	10,53%
Gefallen	52,63%
Sehr gefallen	31,58%
Schullesungen	**100,00%**
Überhaupt nicht gefallen	0,00%
Nicht gefallen	0,00%
Neutral	0,00%
Gefallen	57,69%
Sehr gefallen	42,31%
Kindertheater	**100,00%**
Überhaupt nicht gefallen	0,00%
Nicht gefallen	5,56%
Neutral	5,56%
Gefallen	22,22%
Sehr gefallen	66,67%
Frederick - Tage (Lese- und Literaturfest)	**100,00%**
Überhaupt nicht gefallen	0,00%
Nicht gefallen	0,00%
Neutral	12,82%
Gefallen	25,64%
Sehr gefallen	61,54%

Bewertung der Kinderveranstaltungen	StadtBücherei im Pfleghof Langenau
Die kleine Leseratz (Vorlesen unter 3)	**100,00%**
Überhaupt nicht gefallen	0,00%
Nicht gefallen	0,00%
Neutral	0,00%
Gefallen	39,29%
Sehr gefallen	60,71%
Geschichten aus der Kiste (Vorlesen ab 3)	**100,00%**
Überhaupt nicht gefallen	0,00%
Nicht gefallen	0,00%
Neutral	3,45%
Gefallen	17,24%
Sehr gefallen	79,31%
Klassenführungen	**100,00%**
Überhaupt nicht gefallen	0,00%
Nicht gefallen	0,00%
Neutral	6,06%
Gefallen	57,58%
Sehr gefallen	36,36%

Was gefällt Kindern und Jugendlichen an der Stadtbücherei?

- Nintendo, CDs, DVD, Hörbücher, Onleihe
- Immer was neues zu entdecken
- Viele Büchersofas zum Lesen
- Schaukelpferd
- Die kleinen Sofas ganz oben
- Wippepferd
- die Kuscheltiere, der Zug, der Bogen zum durchgehen. die Bücher und der Tisch
- Treppen und Dachboden
- viele coole Bücher
- Kinderecke, ruhige Leseecken, Kleinkind-Bereich getrennt von älteren Kindern
- Tonies und die Bücherecke
- Dass man die Bücher draußen zurückgeben kann
- Comics
- Neue Bücher und CDs, viele Tonies, Sofas
- Dass es so viele tolle Bücher und CDs gibt
- Dass ich Comics und Hörspiele ausleihen kann. Ich mag, dass es so viele Stockwerke hat. Der Dachboden gefällt mir am besten
- Switch Spiele ausleihen, gute Auswahl an Hörspielen
- Gemütliche Leseecken bei den Kinder- und Jugendbüchern - Immer wieder neue Angebote (z.B. MINT- Regal) - Kindertheater -
- Dass man dort Bücher und Toniefiguren ausleihen und anschauen darf ohne zu zahlen
- Die vielen Treppen und die Abkürzung, Raupe Nimmersatt und die Leseecken
- Dass man Tonies und Spiele ausleihen kann, dass es Kindertheater gibt, dass man basteln kann
- Dass es da soviel Auswahl gibt
- Ein tolles Gebäude und nette Leute und wlan
- Die vielen Bücher, wo immer was dabei ist, was ich gut finde
- Große Auswahl an Büchern und Hörbüchern
- Kinderecke und Tunnel zum durchklettern
- Das ich alles anschauen kann, und wenn mir was gefällt ausleihen kann
- Dass es viele verschiedene Bücher gibt - weiter so!
- Dass man da was ausleihen kann
- Die Auswahl und dass es dort so schön ist
- Ungezwungene Atmosphäre, große Medienauswahl
- Jederzeit möglich, dort Pausen zu verbringen und Freistunden zu überbrücken. Gemütliches Lesen
- Bücher und Spielecke
- Dass es so viele unterschiedliche Medien gibt
- Die vielen Bücher für Kinder
- Tolle Bücher, gute Aufteilung, Personal ist immer freundlich, WLAN vorhanden, leichte Suche mit PC möglich
- Die Filme und die Bücher
- Tonie-Figuren und Bücher
- Durch die Nähe zur Schule ist ein praktischer Begegnungsort mit WLAn
- Die Tonies, die vieeelen Bücher
- Die Möglichkeit, Tonis auszuleihen
- Die tolle Location und die verwinkelte Architektur (gerade unten) ist anregend und befeuert das Entdecken und die Neugierde auch auf körperlicher Ebene
- Dass man gemütlich da sitzen kann und Spiele ausprobieren kann und sich in Ruhe etwas vorlesen kann kann
- Die Rutsche und der Kinderbereich, auch dass man sich Tonies und viele Spiele ausleihen kann
- Die Auswahl
- Bücher
- Alles, vor allem der Rückgabeautomati
- Das man so viele Sachen ausleihen kann
- Das Kinder ihren eigenen Bereich haben und alleine sein können
- Viel Auswahl von Büchern und Spielen
- Kokosnuss Hörbücher, wenig Bücher für 2. Klasse
- Die Bücherei ist überschaubar und für jedes Alter ist etwas dabei
- Dass es ganz viele verschiedene Kinderbücher und Toniefiguren gibt
- Kuschelbär, viele neue Bücher für alle Kinder, neue Spiele
- Die gemütlichen Leseecken im Kinder- und Jugendbereich
- Die große Filmauswahl
- Dass man da Bücher kostenlos ausleihen kann
- Schaukelpferd
- Bücher, viele Treppen und verwinkelte Räume, Kinderbereich
- Ein gut sortierter und ruhiger Ort.
- Dass es so viele coole Bücher hat, dass die Raupe Nimmersatt auf den Treppen liegt
- Die Bücher und Tonies
- Gemütliche Leseecken, Zeitschriften, W-Lan
- Die vielen Bücher
- Sitzecken, DVDs, Spiele
- Wir gehen sehr gerne hin. Wir finden immer etwas neues Spannendes
- Das Programm Bücher aus der Kiste und Books Out of the Box.
- Wir finden die Vielfalt der Medien insgesamt und das Tonie-Angebot super
- dass ich immer so viele tolle Sachen finde, dass ich oft Freunde treffen kann, dass wir lange hierbleiben und spielen oder lesen können und es nichts kostet
- Dass ich dort Bücher finde, die ich gerne lesen mag
- Viele tolle Bücher
- Dass man Treppen hat und in jedem Stock was entdeckt, Leseecke der Kinder
- Gemütlich

IHRE VORSCHLÄGE FÜR DIE STADTBÜCHEREI

- Die Kaffee-Ecke ist nicht wirklich einladend. Es wäre schön, wenn sie etwas gemütlicher gestaltet wäre und es vielleicht 1 mal im Monat oder Quartal ein Büchereicafe mit Gebäck stattfinden würde.
- Die Romane sind nach Autoren geordnet. Es würde mir gefallen, wenn es wechselnde Buchaufstellungen gäbe (Tisch), die ein Genre darstellen.
- Sehr gut, dass es tiptoi Bücher und tonies zum ausleihen gibt und die große Auswahl zum online ausleihen
- Danke für das tolle Angebot und das Engagement der Mitarbeiter:innen! Wir konnten sehr gerne!
- Tolles Angebot, gut sortiert. Ich komme immer wieder gern. Bei den Reiseführern gibt es etwas Nachholbedarf, da sie nicht immer auf dem neuesten Stand sind.
- Mehr Comics
- Die Bücherreihen nicht bis zum Fußboden runter stapeln. Menschen mit Bewegungseinschränkungen können sich fast nicht so weit runter bücken, um an die untersten Reihen zu kommen. Könnte ja bei mehr Platzangebot verbessert werden.
- Ein großer Bestand von "echten" (verkörperten) Medien ist ein großer Schatz für alle!!!!!!!
- Das Personal ist kompetent, sehr freundlich und hilfsbereit. Für mich ist es jedesmal eine Freude in die Bücherei zu gehen und neue Bücher zu entdecken.
- Ihr macht einen super Job in der Stadtbücherei. Wir kommen immer gerne uns fühlen uns sehr wohl.
- Unsere Bücherei ist super! Wenn sich die Finanzlage der Stadt weiter verschlechtert können Personal bei Fluktuation reduziert und Jahresgebühren eingeführt werden.
- Ihr macht eure Arbeit richtig gut
- Bleibt wie Ihr seid, ich verlasse die Bücherei immer mit einem Lächeln.
- Gemütlichkeit wie in einem Café wäre super, das erzeugt eine schöne Stimmung, um Bücher oder Zeitschriften zu lesen...
- Tolles Team
- DVDs und Konsolenspiele länger ausleihen, richtiges Café wäre toll, und filmfriend!

- Gerne würde ich die Stadtbücherei am Samstag früher am Tag nutzen und mit einem Marktbesuch kombinieren. Also Öffnungszeit ab 8 Uhr am Samstag wäre super. Ansonsten geht es am Freitagnachmittag oft recht laut zu, da viele Mütter mit Kleinkindern die Zeit dort überbrücken, wenn gegenüber in der Sporthalle Kurse und Veranstaltungen sind und dort die älteren Kinder zugange sind. Dadurch ist es sehr unruhig in der Bücherei. Ansonsten bin ich mit dem Sortiment vollauf zufrieden.
- Wir sind insgesamt super zufrieden. Ein Getränkeangebot im Erdgeschoss wäre super
- Bestellung und Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten ist super. Außenrückgabe für Spiele wäre super. Auch regionale Tageszeitungen online wäre klasse. Danke für die tolle Bibliotheksarbeit.
- Kostenpflichtig ist schwierig, da dann Menschen mit weniger Geld evtl der Zugang genommen wird. Bücherei sollte für alle da sein und kostenlos, ggf Spendenanfrage via Mitglieder auf freiwilliger Basis.
- Ein Café wäre wünschenswert
- Ihr habt ein tolles Angebot! Immer wieder findet ihr neue Angebote und bereitet diese ansprechend und informativ vor. Wir kommen seit Jahren sehr gerne in die Bücherei!
- Barrierefreiheit, Lesecafe, mehr Platz zum Lesen und Lernen
- Etwas mehr Ruhe wäre schön
- mehr Kreativ- und Forscher-Veranstaltungen für Kinder
- Körbe oder Taschen wären toll, wenn man Kinder dabei hat und über die verschiedenen Stockwerke Bücher und Medien sammelt.
- Weiter so!
- Es kommt leider immer wieder vor, dass es etwas zu laut wird, um sich zu konzentrieren.
- Da wir auch oft wetterabhängig spontan in die Stadtbücherei gehen, wäre es für uns natürlich super, wenn noch weitere Tage nachmittags geöffnet wäre. Insbesondere mHontags haben wir nach einem aktiven Wochenende schon oft gedacht, "heute wäre ein super Tag um in die Bib zu gehen".
- weniger oft verlängern erlauben (2-3x reicht), Mahngebühren ab 1. Tag (statt nach 7 Tagen) und 1€, wie Vormerkungsgebühr, steht irgendwie nicht im Verhältnis

HERZLICHEN DANK

StadtBücherei
im Pfleghof

Herzlichen Dank an alle, die an der Sentobib-Umfrage teilgenommen haben!

Herzlichen Dank für Ihre Zeit und Offenheit

Herzlichen Dank für Ihre Anregungen, Überlegungen und Kritik

Herzlichen Dank für Ihre nette Bestätigungen und Würdigung unserer Arbeit

Ihre Rückmeldungen nehmen wir sehr ernst und werden Ihre Ideen aufgreifen, um

dort, wo es möglich ist die Verbesserung gleich umzusetzen und
dort, wo es nicht so leicht ist eine neue Lösung zu suchen ...

Natürlich sind wir auch in Zukunft immer offen für neue Ideen und Anregungen :)

Ihr StadtBücherei-Team